



Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des Vétérinaires Suisses
Societ  delle Veterinarie e dei Veterinari Svizzeri

Octobre en bonne santé

→ Webinaire

Communication: L'art d'écouter et de se faire entendre

Une des compétences professionnelles les plus importantes à maîtriser est certainement la communication, car une mauvaise communication est souvent la base de conflit. Dans le domaine vétérinaire, les échanges sont nombreux, entre employeur et employés, entre collègues mais aussi avec les clients. Mais que veut dire « bien communiquer » ? Lors de ce second webinaire, Nicolas Liardon va décortiquer un aspect central de la communication : l'art d'écouter, ses avantages au quotidien et comment cela transforme les relations.

Nicolas Liardon est formateur d'adultes, coach, médiateur et facilitateur de processus d'intelligence collective. Il a travaillé plus de dix ans comme responsable de formation notamment pour le Centre de formation de la fonction publique du Canton de Vaud (CEP) et pour le service pénitentiaire. Dans ce cadre, il a développé des programmes de formation managériale pour la Ville de Lausanne et pour l'état de Vaud. Spécialisé dans la régulation des émotions, le leadership et la communication, le savoir qu'il souhaite transmettre s'est construit notamment à travers sa longue expérience en tant que policier et responsable de formation. Il est également expert auprès de l'Association suisse pour la formation des cadres.

Public cible	Employeurs/employeuses, employé(e)s et AMV
Date	10 octobre 2024 ; 18h30 – 19h30, 60 min (discussions incluses)
Langue	Français
Intervenant	Nicolas Liardon
Contenu/Objectifs	Saisir l'utilité de questionner plutôt que d'affirmer Quel moyen pour mieux comprendre et mieux être compris Sondage, échange et discussion
Heures de formation	1 HF SVS
Conditions	Pour membres SVS et AMV: 30.00; tout autre participant : CHF 70.00 Les membres SVS bénéficient d'un prix forfaitaire de CHF 100.00 pour 4 webinaires ou plus.
Inscription/ Renseignements	SVS, Mme Céline Fasel: fortbildung@gstsvs.ch Délai d'inscription: 30. août 2024